

## TEMPLATE RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia, Tbk
NAMA LAYANAN	: Layanan Maybank Privilege
JENIS LAYANAN	: Wealth Management
MATA UANG	: -
DESKRIPSI LAYANAN	: Layanan Maybank Privilege merupakan solusi keuangan terpadu dengan beragam pilihan portofolio investasi yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan kemampuan Nasabah. Membantu mengelola keuangan dengan hasil maksimal untuk masa depan keluarga yang lebih cerah.

### FITUR UTAMA LAYANAN MAYBANK PRIVILEGE

Maybank Privilege memiliki 4 layanan utama yang menjadi pilar didalam pelayanan kepada Nasabah Maybank Privilege. Layanan Maybank Privilege hadir sebagai inti dari layanan terpadu dan berkesinambungan untuk memenuhi aspek-aspek kebutuhan Nasabah Maybank Privilege dan merupakan satu paket layanan perbankan yang eksklusif dan menyeluruh yang hanya diberikan kepada Nasabah Maybank Privilege di PT Bank Maybank Indonesia, Tbk.


1. Memberikan layanan yang disesuaikan untuk mengatasi kebutuhan finansial mulai pribadi, keluarga dan bisnis Nasabah.
2. Menyediakan kemudahan bagi Nasabah dalam melakukan transaksi perbankan untuk Nasabah kapan saja dan di mana saja melalui kehadiran *Personal Financial Advisor*, M2U ID App dan Maybank Customer Care 24 Jam.
3. Memberikan keuntungan dan manfaat khusus kepada Nasabah Maybank Privilege melalui rangkaian produk dan program spesial bagi Nasabah dalam mengoptimalkan portfolio keuangannya.
4. Merayakan momen-momen kebersamaan Nasabah dengan Maybank Privilege sebagai bentuk apresiasi bagi Nasabah untuk kesetiaan dengan layanan Maybank Privilege.

### MANFAAT

1. Solusi yang relevan bagi Nasabah dalam mengoptimalkan kebutuhan finansial Nasabah melalui produk unggulan mulai dari kemudahan aplikasi produk tertentu, fitur khusus sampai dengan layanan perencanaan keuangan secara menyeluruh untuk bisnis dan keluarga Nasabah.
2. Fleksibilitas dan kenyamanan bagi Nasabah Maybank Privilege dalam mengelola keuangannya secara maksimal melalui berbagai media seperti mendapatkan konsultasi finansial, bertransaksi setiap waktu melalui M2U ID App atau layanan Maybank Customer Care 1500611 atau 021+622178869811 (akses dari luar negeri) untuk menjawab berbagai masalah keuangan Nasabah yang hadir selama 24 Jam.
3. Maybank Privilege menawarkan berbagai keuntungan, hadiah serta promo spesial bagi Nasabah. Dengan ini Nasabah akan merasakan kepuasan dalam langkah bersama PT Bank Maybank Indonesia, Tbk.
4. Menawarkan layanan untuk Nasabah dalam merayakan momen-momen kehidupan selama menjadi Nasabah Maybank Privilege dengan mendapatkan berbagai apresiasi dari PT Bank Maybank Indonesia, Tbk.

Syarat & ketentuan berlaku.

Hubungi **1500611**, kunjungi cabang Maybank atau [www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id) untuk keterangan lebih lanjut, syarat dan ketentuan. Terhubung dengan kami:  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). 

## RISIKO

1. Terdapat risiko pemutusan layanan dan manfaat nasabah Maybank Privilege apabila Nasabah sudah tidak memenuhi kriteria Nasabah Maybank Privilege.
2. Terdapat risiko apabila rekening simpanan Nasabah Maybank Privilege pada PT Bank Maybank Indonesia, Tbk melebihi Rp2.000.000.000,- (dua miliar rupiah) dan suku bunga yang diterima melebihi tingkat suku bunga maksimum LPS (Lembaga Penjamin Simpanan) maka dana pada rekening simpanan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.

## BIAYA

1. Belum terdapat ketentuan mengenai pengaturan biaya yang dikenakan kepada Nasabah Maybank Privilege apabila tidak dapat memenuhi kriterianya sebagai Nasabah Maybank Privilege. Namun, Nasabah akan kehilangan manfaat yang diterimanya sebagai Nasabah Maybank Privilege apabila Nasabah tidak dapat memenuhi kembali kriteria sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku.
2. Terdapat biaya normal lainnya yang mengacu kepada produk perbankan lainnya yang dimiliki oleh Nasabah Maybank Privilege.

## PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. Mengacu ke informasi mengenai Nasabah Maybank Privilege yang tercantum pada [www.maybank.co.id/premierwealth/maybank-privilege](http://www.maybank.co.id/premierwealth/maybank-privilege) bahwa Nasabah dapat melengkapi serta menyetujui syarat dan ketentuan yang berlaku.
2. Memiliki portfolio Total *Relationship Balance* (TRB) untuk menjadi Nasabah Privilege adalah jika total dana pengelolaan atau mengendapkan dana sejumlah Rp50 juta dan kurang dari Rp500 juta atau memiliki produk Maybank KPR senilai min. Rp800 juta (cair) atau Nasabah Auto-Loan (baik dari Maybank Finance atau WOM) dengan harga agunan kendaraan bermotor sebesar Rp300 juta- < Rp500 juta dengan kolektibilitas lancar.

## INFORMASI TAMBAHAN

1. Total portfolio TRB (Total *Relationship Balance*) adalah total dari seluruh produk *on-balance sheet* seperti Maybank Tabungan, Maybank Tabungan Giro, deposito dan *off-balance sheet* seperti investasi dan asuransi.
1. Penutupan rekening dapat dilakukan di Penutupan rekening dapat dilakukan di kantor cabang Maybank pemelihara rekening.
2. Suku bunga tabungan dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses melalui: [www.maybank.co.id/savings/Rates/suku-bunga-tabungan](http://www.maybank.co.id/savings/Rates/suku-bunga-tabungan)
3. Setiap perubahan suku bunga, manfaat, biaya, risiko dan syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen dan/atau perjanjian mengenai produk dan/atau layanan Bank, akan diinformasikan kepada Nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan tersebut. Pemberitahuan Bank tersebut dapat di akses oleh Nasabah pada *website* Bank ([www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id)), maupun media komunikasi lainnya yang dianggap resmi oleh Bank.
4. Layanan Maybank Customer Care di 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) atau *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

## SIMULASI

1. Simulasi Layanan Nasabah Maybank Privilege dengan menggunakan produk Maybank Tabungan U sebagai salah satu produk yang digunakan oleh Nasabah:

Syarat & ketentuan berlaku.

Hubungi 1500611, kunjungi cabang Maybank atau [www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id) untuk keterangan lebih lanjut, syarat dan ketentuan. Terhubung dengan kami:  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). 

### **Simulasi perhitungan suku bunga tabungan**

Besarnya bunga yang akan diberikan untuk Maybank Tabungan U/U ib dihitung berdasarkan saldo akhir hari dengan suku bunga sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan dikreditkan ke rekening Nasabah setiap akhir bulan sebesar bunga sebelum dipotong pajak, dengan rumus:

$$\text{Bunga Harian} = \left[ \frac{\text{Saldo akhir hari} \times \% \text{ suku bunga}}{365} \right] \times \text{Hari}$$

Contoh:

Saldo akhir hari = Rp50.000.000,-

Suku Bunga = 0,50 % per *annum* (per tahun)

Bunga Harian = Rp50.000.000,- x 0,50% x 1 hari/365 = Rp685,- (gross)

Pajak 20% = Rp137,-

Bunga Harian = Rp548,- (nett)

2. Simulasi manfaat bebas biaya transaksi sesuai dengan ringkasan informasi produk dan layanan Maybank Tabungan U:


Saldo sebelum transaksi	Jenis Transaksi	Jumlah Transaksi per bulan	Keterangan
Rp600 ribu	Tarik tunai di ATM Bank Lain	50x	30 transaksi bebas biaya & 20 transaksi lainnya dikenakan biaya Rp7.500,- /transaksi atau sesuai biaya tarik tunai di ATM Bank lain yang berlaku
Rp300 ribu	Transfer online antar Bank (RTOL) & BI-FAST via M2U ID App/Web	5x	Dikenakan biaya normal sebesar Rp6.500,- karena tidak memenuhi syarat saldo sebelum transaksi min. Rp500ribu

### **DISCLAIMER**

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.

Syarat & ketentuan berlaku.


Hubungi **1500611**, kunjungi cabang **Maybank** atau **www.maybank.co.id** untuk keterangan lebih lanjut, syarat dan ketentuan. Terhubung dengan kami:  **Maybank**  **@MaybankID**  **@maybankid**

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). 

4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Syarat & ketentuan berlaku.

Hubungi **1500611**, kunjungi **cabang Maybank** atau **www.maybank.co.id** untuk keterangan lebih lanjut, syarat dan ketentuan. Terhubung dengan kami:  **Maybank**  **@MaybankID**  **@maybankid**

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). 

**Humanising Financial Services.**

